



# Tennisplatz-Reservierung TC 1860 Rosenheim

Ab der Sommersaison 2023 bitten wir unsere Mitglieder, Trainer und Gäste die Plätze über die eBusy Buchungssoftware zu buchen / reservieren:

<https://tc1860rosenheim.ebusy.de/>

Die Buchung kann entweder am Kiosk PC am Vereinsheim oder über per Handy bzw. PC erfolgen. Bei Problemen & Fragen bitte eine E-Mail an

[platzbuchung@tc1860rosenheim.de](mailto:platzbuchung@tc1860rosenheim.de) senden

## Inhalte

Registrierung .....	2
Platzbuchung .....	5
Buchung am Vereinsheim .....	5
Buchung mit PC.....	8
Buchung mit Handy.....	11
Stornieren einer Buchung .....	14
Stornierung einer Buchung am PC / Handy .....	15
Regeln zur Platzbuchung.....	17

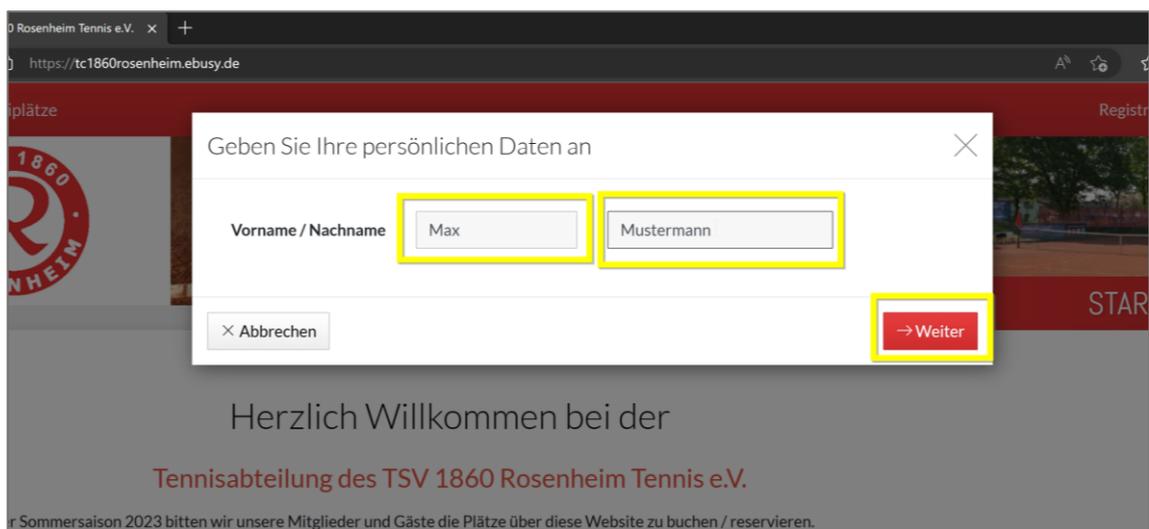
## Registrierung

Mitglieder und Gastspieler, die noch keinen Zugang zu dem System haben, müssen sich einmalig mit einer E-Mail Adresse am System registrieren:

1. Öffnen der Buchungssoftware (<https://tc1860rosenheim.ebusy.de/>)
2. Klick auf „**Registrieren**“ rechts oben



3. Eingabe von **Vorname & Nachname** und Klick auf „Weiter“



4. Eingabe der **E-Mail Adresse** und Klick auf „Weiter“. An diese E-Mail Adresse erhalten Sie eine Bestätigungsmail nach Abschluss der Registrierung:

The screenshot shows a registration window titled "Geben Sie Ihre Kontaktdaten an". It features a text input field for "E-Mail" containing the address "max.mustermann@web.de". Below the input field are two buttons: "← Zurück" on the left and "→ Weiter" on the right. The background of the window shows a blurred view of a tennis court and the text "Herzlich Willkommen bei der Tennisabteilung des TSV 1860 Rosenheim Tennis e.V.".

5. Eingabe eines persönlichen **Benutzernamens** und **Passworts**, mit diesen Daten können Sie sich am System anmelden und Plätze buchen. Die Vergabe des **Persönlichen Codes** (5 stellige Zahlenkombination) dient zur Buchung eines Platzes am Vereinsheim-Terminal.

The screenshot shows a registration window titled "Wählen Sie Benutzername und Passwort". It contains three input fields: "Benutzername" with the value "Mustermann", "Neues Passwort" with five dots, and "Persönlicher Code (Für Buchung am Vereinsheim-Terminal)" with five dots. A checkbox labeled "Passwort anzeigen" is located below the password field. At the bottom of the window are two buttons: "← Zurück" on the left and "→ Weiter" on the right. The background shows a blurred tennis court and the text "Herzlich Willkommen bei der Tennisabteilung des TSV 1860 Rosenheim Tennis e.V.".

6. **Überprüfen der Eingabe** und Bestätigung der Registrierung mit Klick auf „Jetzt registrieren“. Dazu müssen die **Nutzungsbedingungen** und die **Datenschutzerklärung** akzeptiert werden.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://tc1860rosenheim.ebusy.de>. A modal dialog box titled "Sind alle Angaben richtig?" is displayed. It contains the following information:

- Person:** Max Mustermann (with a "Bearbeiten" button)
- Benutzerkonto:** Mustermann (with a "Bearbeiten" button)
- Kontakt:** max.mustermann@web.de (with a "Bearbeiten" button)
- A checked checkbox with the text: "Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung."
- Buttons: "← Zurück" and "✓ Jetzt registrieren" (highlighted with a red box).

Below the dialog box, there is a "Registrierung" section with text: "Buchung ist eine Anmeldung notwendig. Für Vereinsmitglieder, deren E-Mail Adresse bekannt sind, erfolgt dies automatisch. Mitglieder werden in diesem Fall per Mail informiert und können ein Passwort vergeben. Sie und Mitglieder die nicht automatisch im System hinterlegt wurden, bitte wir sich über 'Registrieren' rechts oben einmalig am..."

7. Innerhalb weniger Minuten erhalten Sie eine Willkommens E-Mail an die angegeben E-Mail Adresse. Mit einem Klick auf **Bestätigungs-Link** in der E-Mail schließen Sie die Registrierung ab.



8. Die Registrierung ist abgeschlossen und Sie können einen Platz buchen. **Hinweis für Mitglieder:** Sie werden zeitnah von einem Administrator im System als Mitglied freigeschaltet. Bis zur Freischaltung werden Sie als "Gastspieler" geführt und können maximal 3 Buchungen vornehmen.

# Platzbuchung

Die Platzbuchung kann entweder über ein Handy / Laptop erfolgen oder direkt am Vereinsheim über das Terminal.

## Buchung am Vereinsheim

Die Buchung am Vereinsheim ist über den Terminal-PC im Durchgang unter der Terrasse möglich. Dort wird angezeigt welche Plätze frei / belegt sind und man kann mit dem persönlichen PIN Plätze buchen:

### 1. Freien Platz auf Terminal PC auswählen / antippen

Zeit	Freiplatz 1	Freiplatz 2	Freiplatz 4	Freiplatz 5	Freiplatz 6	Freiplatz 7	Freiplatz 8	Freiplatz 9	Freiplatz 10	Freiplatz 11	Zeit
09:00 bis 10:00	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	09:00 bis 10:00
10:00 bis 11:00	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	10:00 bis 11:00
11:00 bis 12:00	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	11:00 bis 12:00
12:00 bis 13:00	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	12:00 bis 13:00
13:00 bis 14:00	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	13:30 Gastspiel	VORBEI	VORBEI	13:00 bis 14:00
14:00 bis 15:00	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	14:30 Herren P...	BUCHEN	BUCHEN	14:00 bis 15:00
15:00 bis 16:00	BUCHEN	BUCHEN	15:00 Trainerst...	15:00 Trainerst...	15:00 Trainerst...	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	15:00 bis 16:00
16:00 bis 17:00	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	16:30 Freies Sp...	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	16:00 bis 17:00
17:00 bis 18:00	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	17:00 bis 18:00
18:00 bis 19:00	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	18:00 bis 19:00
19:00 bis 20:00	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	19:00 bis 20:00

### 2. Eigenen Namen eingeben und aus den Vorschlägen:

Wer ist der Hauptbucher?

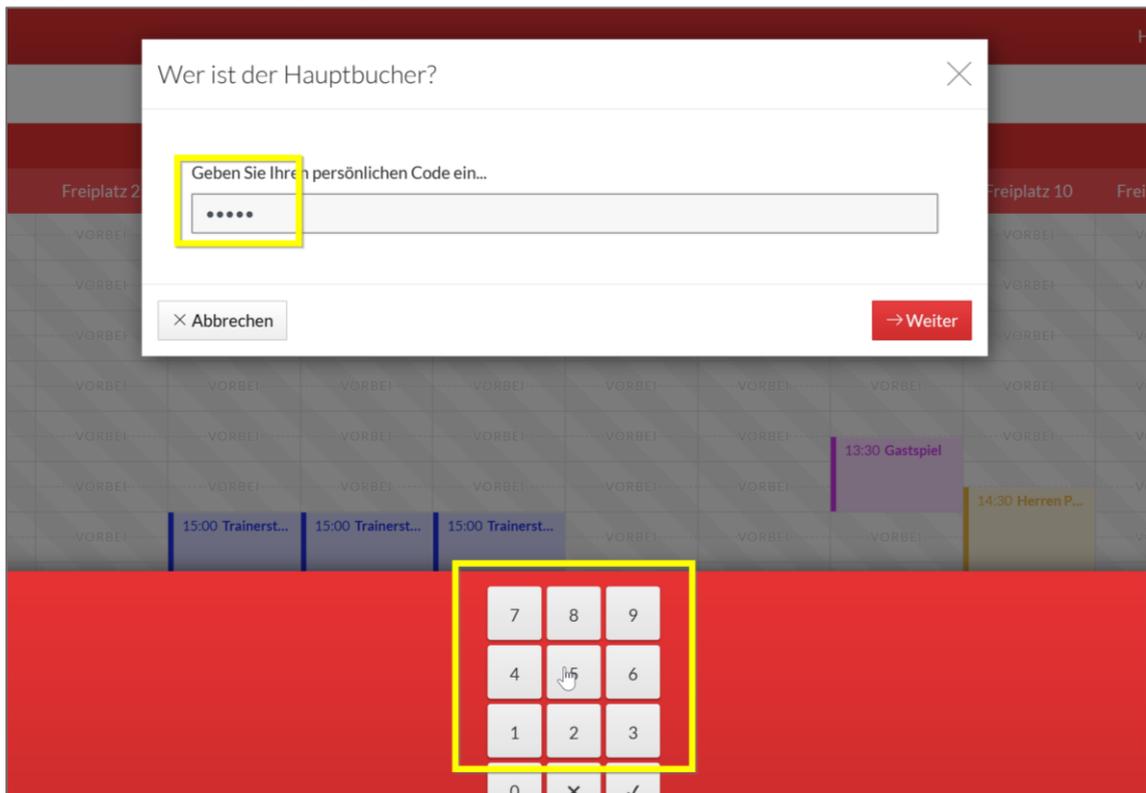
Geben Sie Ihren Namen ein...

Must

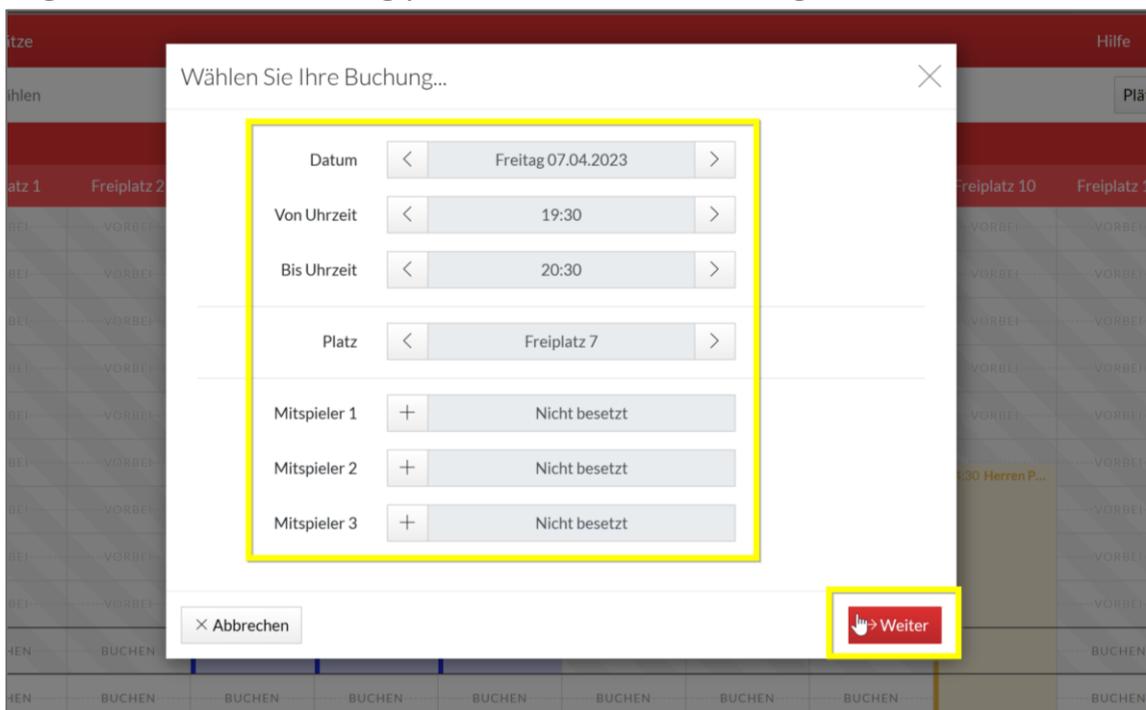
Max Mustermann

Abbrechen

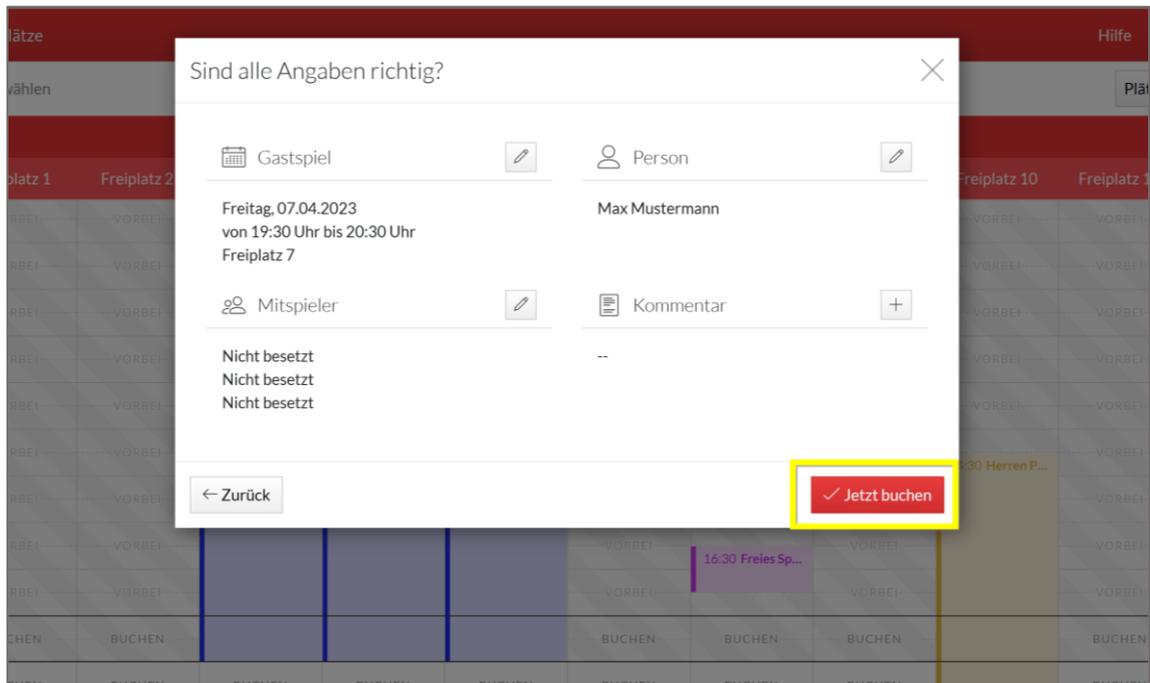
### 3. Eingabe des 5 stelligen **persönlichen Zahlen Codes**



### 4. Details zur Platzbuchung bearbeiten: Der gewählte **Platz** mit **Datum & Uhrzeit** wird angezeigt und die Buchung kann angepasst werden. Optional können **Mitspieler** angegeben werden, diese werden bei abgeschlossener Buchung per Mail über die Buchung informiert.



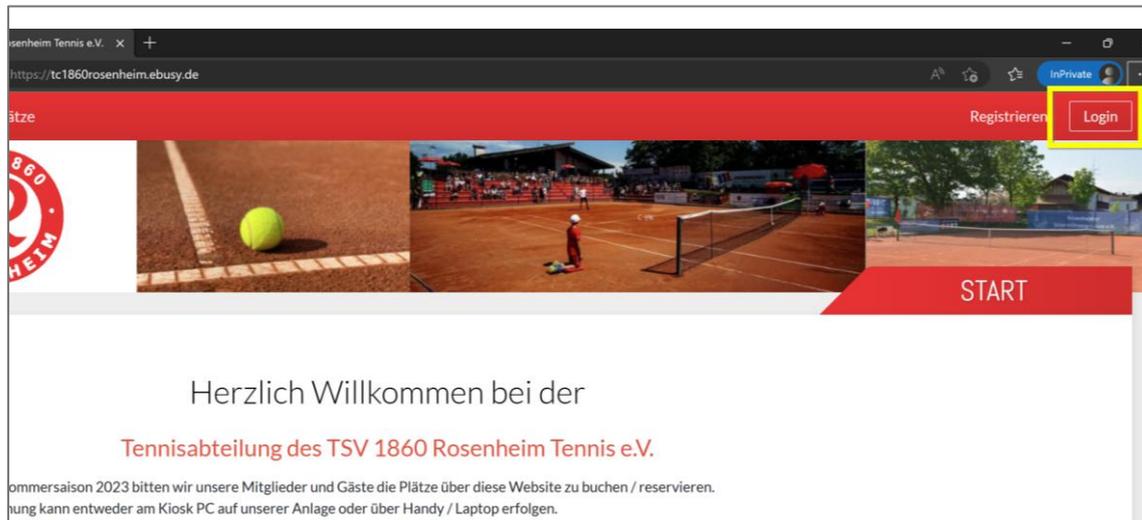
- 5. Überprüfen der Buchungsdetails** und abschließen der Buchung über einen Klick auf „Jetzt buchen“. Eine Buchungsbestätigung wird an die buchende Person und alle Mitspieler gesendet.



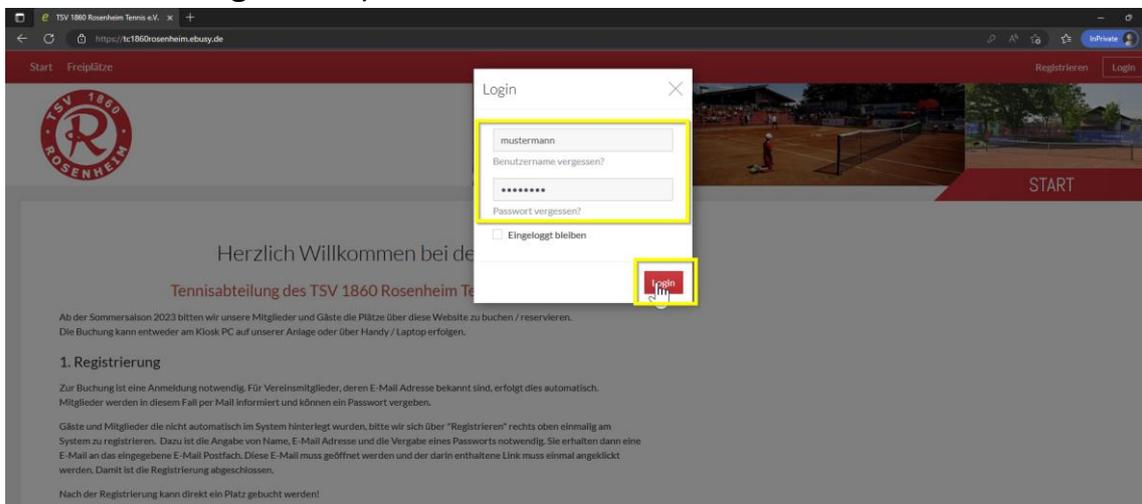
## Buchung mit PC

Um einen Platz mit einem PC zu buchen, ist eine Anmeldung mit Benutzername und Passwort notwendig:

1. Mit einem Klick auf „**Login**“ **rechts oben** (Handy: auf das Tür-Icon rechts oben) öffnet sich das Login Fenster.



2. Die Anmeldung erfolgt über den **Benutzernamen** (auf Groß- & Kleinschreibung achten) und das **Passwort**.



3. Klick auf „Freiplätze“ zur Anzeige der verfügbaren und bereits gebuchten Plätze. Ein freier Platz kann per Klick gebucht werden:

Zeit	Freiplatz 1	Freiplatz 2	Freiplatz 4	Freiplatz 5	Freiplatz 6	Freiplatz 7	Freiplatz 8	Freiplatz 9	Freiplatz 10	Freiplatz 11	Zeit
09:00 bis 10:00	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	09:00 bis 10:00
10:00 bis 11:00	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	10:00 bis 11:00
11:00 bis 12:00	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	11:00 bis 12:00
12:00 bis 13:00	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	12:00 bis 13:00
13:00 bis 14:00	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	VORBEI	13:30 Gastspiel	VORBEI	VORBEI	13:00 bis 14:00
14:00 bis 15:00	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	14:30 Herren P...	BUCHEN	BUCHEN	14:00 bis 15:00
15:00 bis 16:00	BUCHEN	BUCHEN	15:00 Trainer...	15:00 Trainer...	15:00 Trainer...	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	15:00 bis 16:00
16:00 bis 17:00	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	16:30 Freies Sp...	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	16:00 bis 17:00
17:00 bis 18:00	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	17:00 bis 18:00
18:00 bis 19:00	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	18:00 bis 19:00
19:00 bis 20:00	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	BUCHEN	19:00 bis 20:00

4. Details zur Platzbuchung bearbeiten: Der gewählte **Platz** mit **Datum & Uhrzeit** wird angezeigt und die Buchung kann angepasst werden. Optional können **Mitspieler** angegeben werden, diese werden bei abgeschlossener Buchung per Mail über die Buchung informiert.

Wählen Sie Ihre Buchung...

Datum < Freitag 07.04.2023 >

Von Uhrzeit < 19:30 >

Bis Uhrzeit < 20:30 >

Platz < Freiplatz 7 >

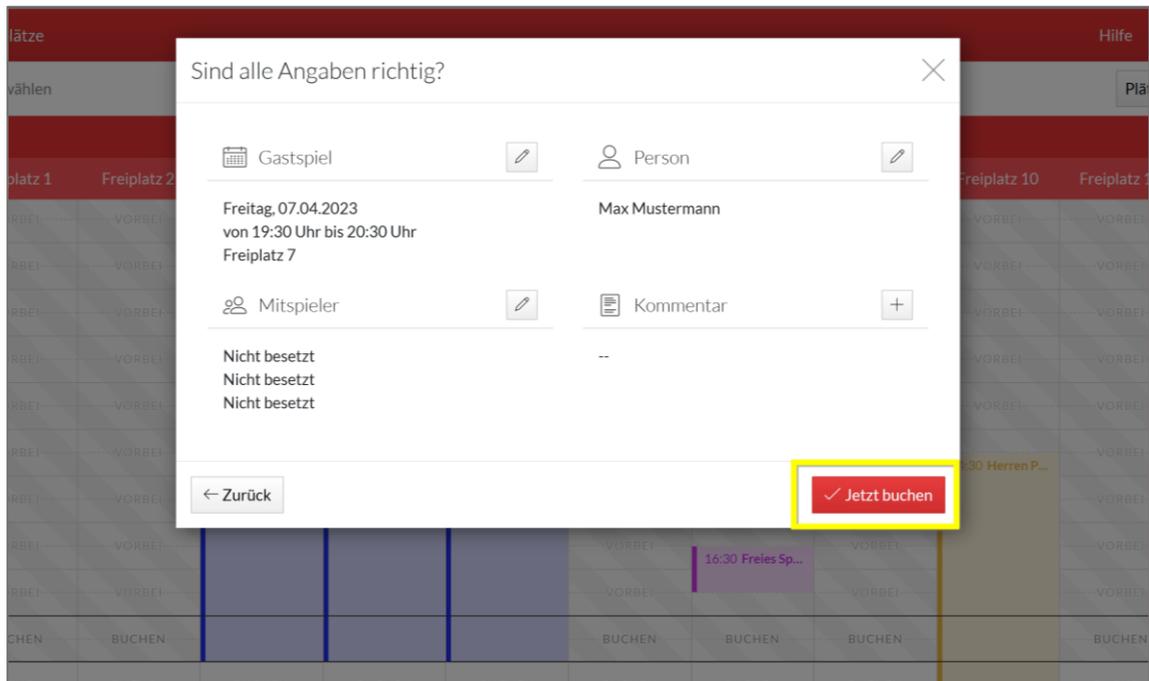
Mitspieler 1 + Nicht besetzt

Mitspieler 2 + Nicht besetzt

Mitspieler 3 + Nicht besetzt

× Abbrechen ➔ Weiter

**5. Überprüfen der Buchungsdetails** und abschließen der Buchung über einen Klick auf „Jetzt buchen“. Eine Buchungsbestätigung wird an die buchende Person und alle Mitspieler gesendet.



The screenshot shows a confirmation dialog box titled "Sind alle Angaben richtig?" (Are all entries correct?). The dialog contains the following details:

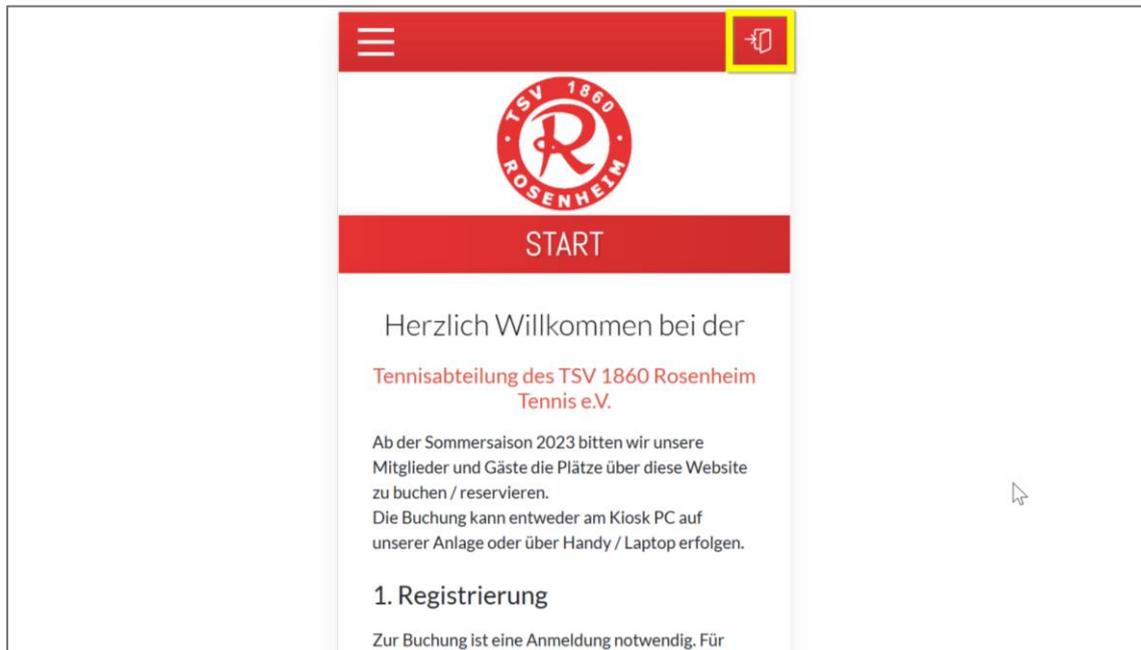
- Gastspiel** (Guest game): Freitag, 07.04.2023 von 19:30 Uhr bis 20:30 Uhr, Freiplatz 7
- Person** (Person): Max Mustermann
- Mitspieler** (Players): Nicht besetzt (Not occupied), Nicht besetzt, Nicht besetzt
- Kommentar** (Comment): --

At the bottom of the dialog, there are two buttons: "← Zurück" (Back) and "✓ Jetzt buchen" (Book now). The "Jetzt buchen" button is highlighted with a yellow border.

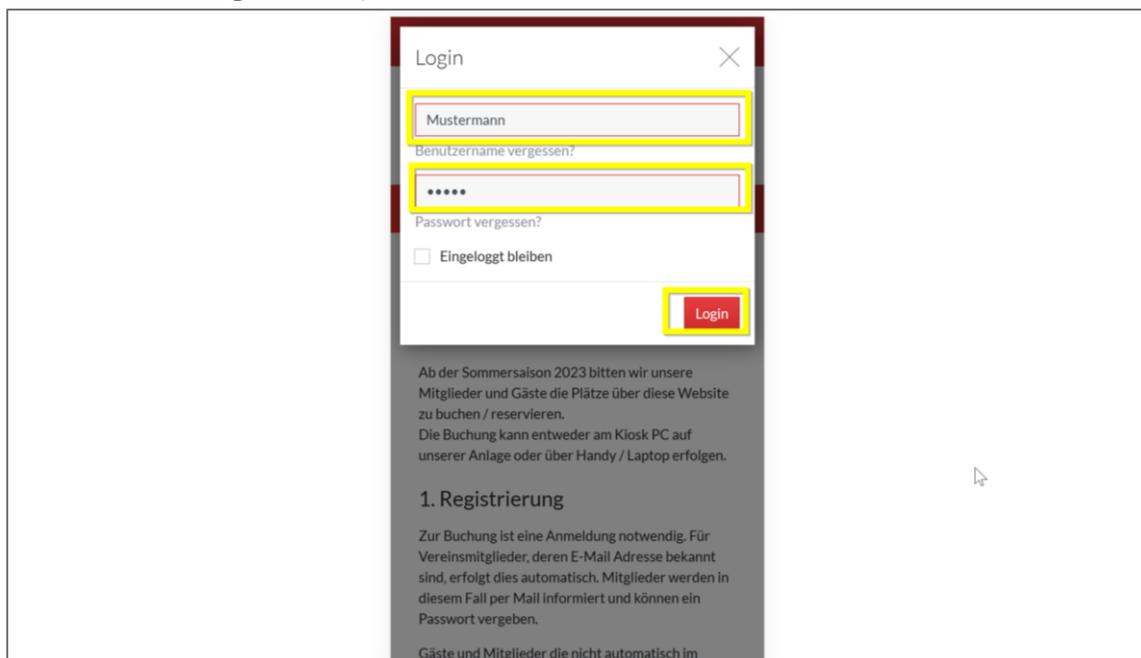
## Buchung mit Handy

Um einen Platz über ein Handy zu buchen, ist eine Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort notwendig:

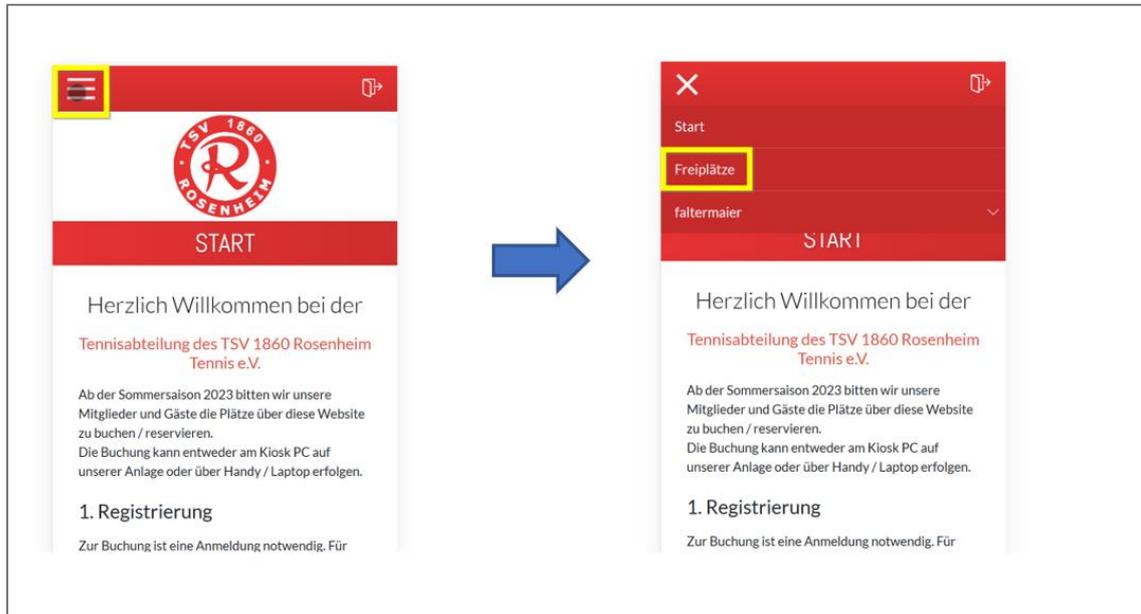
1. Mit einem Klick auf das **Tür-Symbol** rechts oben öffnet sich das **Anmelde** Fenster.



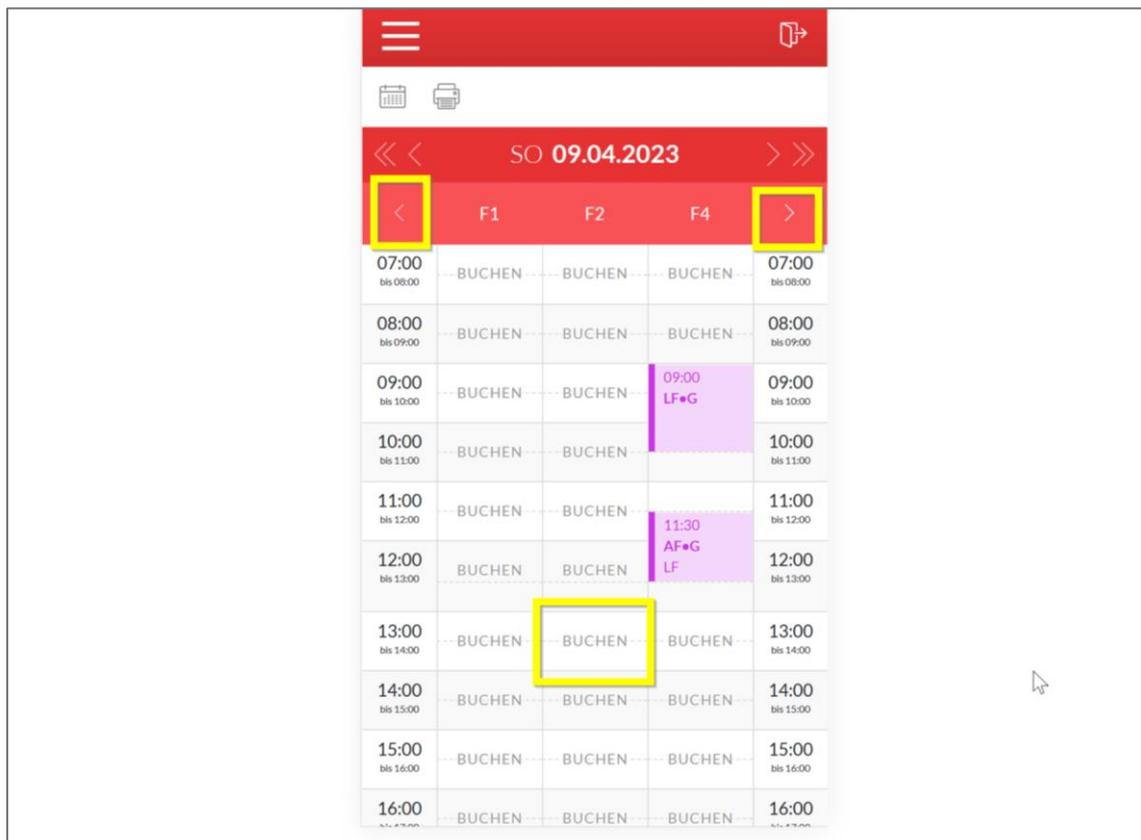
2. Die Anmeldung erfolgt über den **Benutzernamen** (auf Groß- & Kleinschreibung achten) und das **Passwort**.



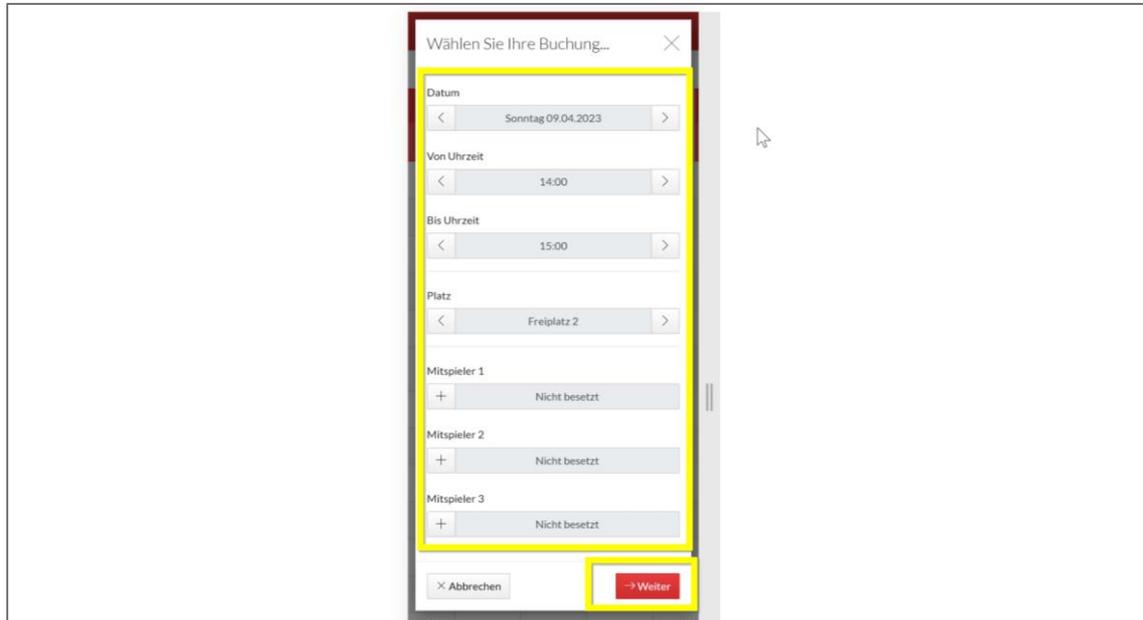
3. Nach der Anmeldung können über die **Navigation links oben** unter dem Punkt „**Freiplätze**“ die verfügbaren und bereits gebuchten Plätze angezeigt werden:



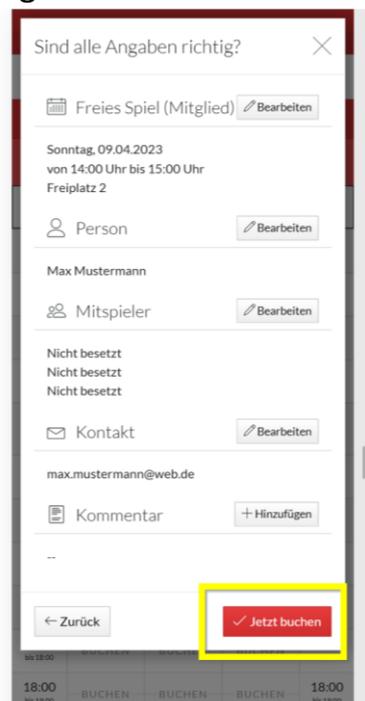
4. Die Platzübersicht zeigt freie und gebuchte Plätze an. Über die Pfeil Symbole neben den Platznummern kann zu weiteren Plätzen navigiert werden. Ein freier Platz kann durch antippen gebucht werden:



5. Details zur Platzbuchung bearbeiten: Der gewählte **Platz** mit **Datum & Uhrzeit** wird angezeigt und die Buchung kann angepasst werden. Optional können **Mitspieler** angegeben werden, diese werden bei abgeschlossener Buchung per Mail über die Buchung informiert.



6. **Überprüfen der Buchungsdetails** und abschließen der Buchung über einen Klick auf „Jetzt buchen“. Eine Buchungsbestätigung wird an die buchende Person und alle Mitspieler gesendet.



# Stornieren einer Buchung

Die Buchung eines Platzes kann direkt im System wieder entfernt werden. Am Terminal ist dies durch das anklicken des gebuchten Platzes und der Eingabe des persönlichen Pins möglich.

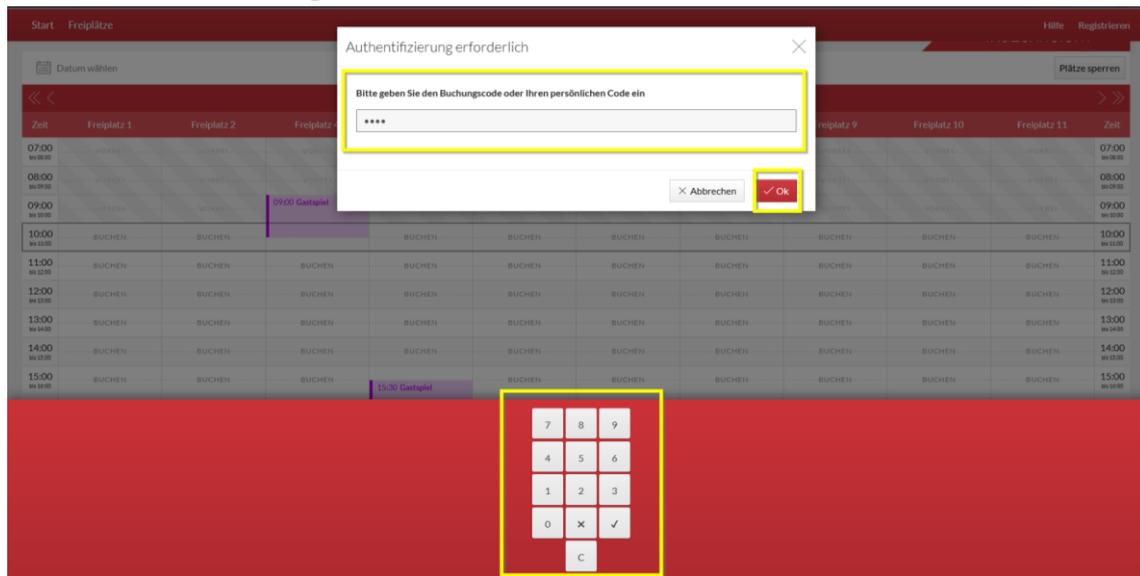
## 1. Auswahl / Antippen des gebuchten Platzes am Terminal

The screenshot shows the eBusy interface for booking on Sunday, 09.04.2023. The interface displays a grid of time slots (from 07:00 to 21:00) across 11 free seats (Freiplatz 1 to 11). A booking for '15:30 Gastspiel' is shown on Freiplatz 5, highlighted with a yellow box. A mouse cursor is pointing at the booking. The interface also shows a 'Plätze sperren' button and a 'Datum wählen' dropdown.

## 2. Tippen auf „Buchung entfernen“

The screenshot shows the eBusy interface with a modal dialog box titled 'Buchungsdetails Gastspiel' (Booking details Guest game) open. The dialog box displays the booking number '7172004' and the booking details: 'Sonntag, 09.04.2023 von 15:30 Uhr bis 16:30 Uhr Freiplatz 5'. A list of players is shown: '1. Anonym', '2. Nicht besetzt', '3. Nicht besetzt', '4. Nicht besetzt'. The 'Buchung entfernen' (Remove booking) button is highlighted with a yellow box. The background shows the booking grid with the '15:30 Gastspiel' booking on Freiplatz 5 highlighted.

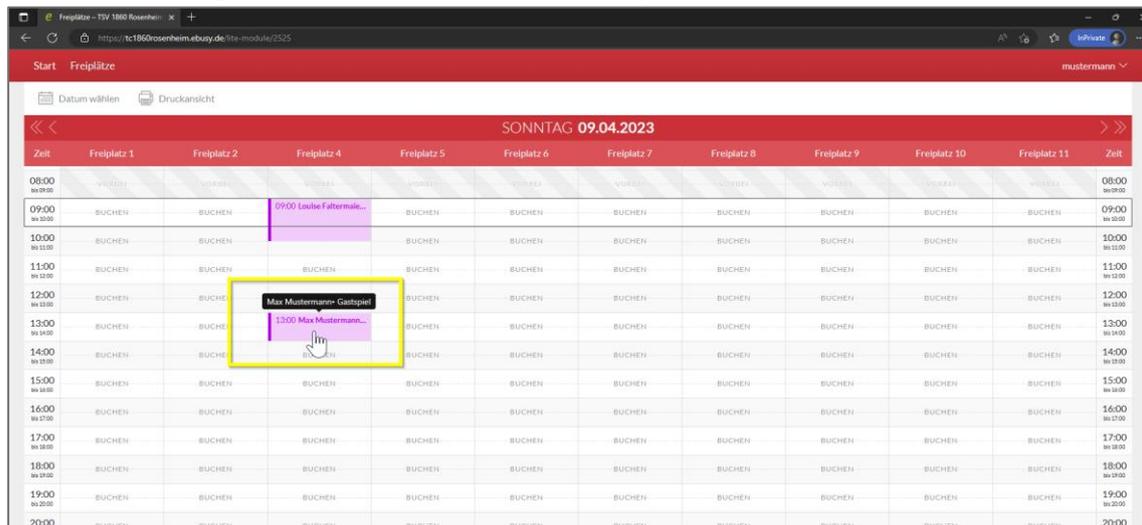
### 3. Bestätigung der Stornierung durch **Eingabe des persönlichen PINs**. Es können nur Buchung storniert werden, die man selbst erstellt hat:



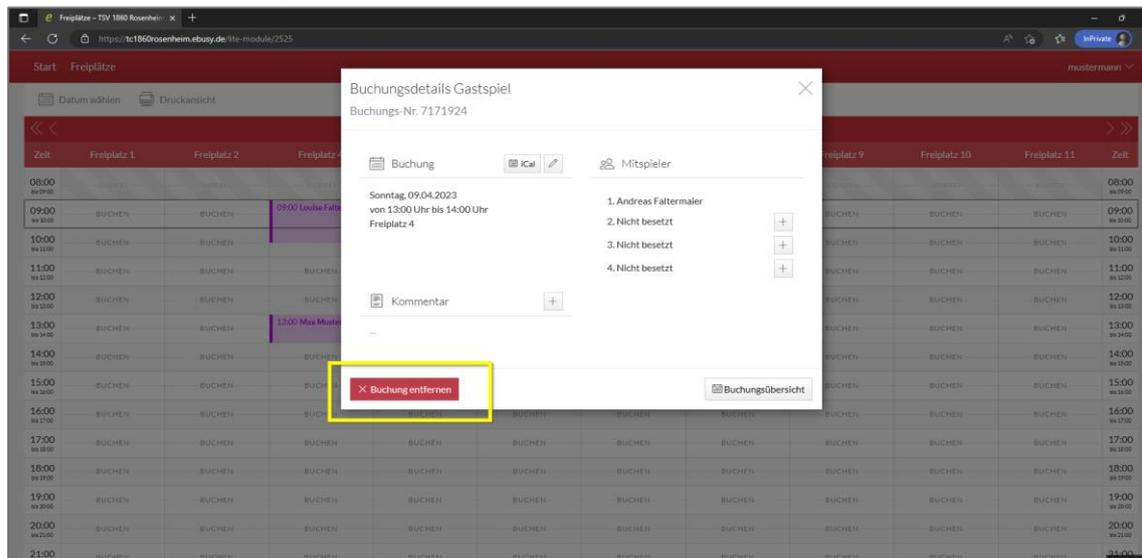
## Stornierung einer Buchung am PC / Handy

Am PC / Handy können nur Plätze nach erfolgreichem Login storniert werden.

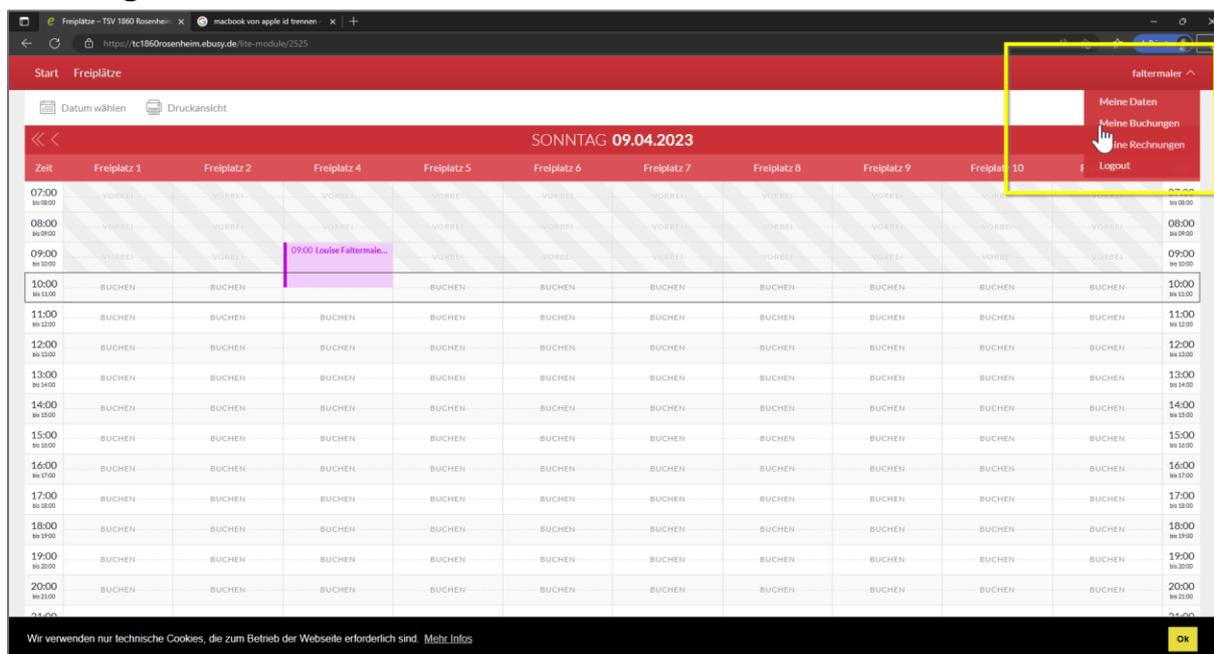
1. **Anmeldung im System** wie unter „Buchung mit Handy“ bzw. „Buchung mit PC“ beschrieben
2. **Klick auf den gebuchten Platz** unter „Freiplätze“



### 3. Klick auf „Buchung entfernen“



Alternativ finden Sie auch alle Buchungen in Ihrem Nutzerprofil unter „**Meine Buchungen**“.



## Regeln zur Platzbuchung

Folgende Regeln sind bei der Platzbuchung zu beachten, um eine faire Verteilung der Plätze zu ermöglichen.

- 1.** Gastspieler dürfen maximal drei Stunden buchen, danach ist eine Mitgliedschaft erforderlich
- 2.** Es dürfen pro Bucher maximal 2 offene Platzbuchungen im Voraus offen sein
- 3.** Die Buchungsdauer muss zwischen 60 Minuten und 90 Minuten liegen.
- 4.** Ist ein gebuchter Platz 15 Minuten nach Beginn der Buchung nicht belegt, darf der Platz genutzt werden. Wir bitten alle nicht benötigten Plätze zu stornieren.

Wünsche für besondere Platzbuchungen, z.B. Blocken von Plätzen für wöchentliches Mannschaftstraining, Freundschaftsspiele, Verlegung von Medenspielen etc., bitte an [platzbuchung@tc1860rosenheim.de](mailto:platzbuchung@tc1860rosenheim.de) senden.